	Regulamin SYSTEMU BIOCERT BIOCERT MAŁOPOLSKA SP. Z O.O.	Wydanie 1 z 15.06.2021 r.
		Nr egz. 1
		Strona: 1
		Stron: 3
		Data ostatniej zmiany w dokumencie: -

Regulamin SYSTEMU BIOCERT („Regulamin”)

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

SYSTEM BIOCERT – system informatyczny służący do obsługi Klientów Biocert Małopolska Sp. z o.o., umożliwiający dostęp do wygenerowanych dokumentów Klienta, w tym do udostępnionych Certyfikatów wraz z załącznikami, informacji o decyzji certyfikacyjnej, dokumentów księgowych w tym faktur elektronicznych, dostępny pod adresem: <https://system.biocert.pl>

Usługodawca / Wystawca Faktur elektronicznych / Wystawca Dokumentów elektronicznych - Biocert Małopolska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-503) ul. Lubicz 25A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000223851, NIP: 6772241758, REGON: 356898382, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.

Użytkownik/Producent – przedsiębiorca lub osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, podmiot prowadzący gospodarstwo rolne, współpracujący z Usługodawcą na podstawie zawartych umów, w szczególności podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę o Certyfikację Producenta i który korzysta z SYSTEMU BIOCERT.

Odbiorca faktur elektronicznych – Użytkownik, który wyraził zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

Odbiorca dokumentów elektronicznych – Użytkownik, który wyraził zgodę na przesyłanie dokumentów drogą elektroniczną.

Faktura elektroniczna – faktura, faktura korygująca, nota księgowa, nota korygująca wystawiona przez Wystawcę faktur w formie elektronicznej,

Dokument elektroniczny - Certyfikat, załączniki do Certyfikatów, informacje o decyzjach Certyfikacyjnych, wystawione przez Usługodawcę w formie elektronicznej.

§ 2 Postanowienia ogólne


- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z SYSTEMU BIOCERT przez Użytkownika.
- Użytkownik obowiązany jest do akceptacji treści niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z SYSTEMU BIOCERT. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://biocert.pl>

§3 Zakres usług

- Użytkownik uprawniony jest do korzystania z indywidualnego konta w SYSTEMIE BIOCERT w zakresie:
- 1) pobierania udostępnionych Dokumentów Elektronicznych i Faktur elektronicznych po uprzednim wyrażeniu zgody na przesyłanie Faktur elektronicznych i Dokumentów elektronicznych w formie elektronicznej,
- 2) kontaktu z Usługodawcą.

§4 Dostęp do SYSTEMU BIOCERT

- Dostęp do SYSTEMU BIOCERT posiadają Użytkownicy, którzy wyrazili wolę posiadania konta i wyrazili zgodę na jego założenie.
- Pierwsze logowanie do SYSTEMU BIOCERT następuje za pomocą loginu i 36-znakowego hasła startowego do pierwszego zalogowania, przesłanych na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
- Po pierwszym logowaniu Użytkownik zobowiązany jest do ustalenia nowego hasła dostępu do SYSTEMU BIOCERT.
- Hasło Użytkownika musi składać się z minimum 8 znaków.
- Zalecane jest by hasło:
 - a) zawierało co najmniej:
 - jedną małą literę i
 - jedną wielką literę i
 - jedną cyfrę i
 - jeden znak specjalny.

	Regulamin SYSTEMU BIOCERT BIOCERT MAŁOPOLSKA SP. Z O.O.	Wydanie 1 z 15.06.2021 r.
		Nr egz. 1
		Strona: 2
		Stron: 3
		Data ostatniej zmiany w dokumencie: -

- b) nie kojarzyło się z danymi Użytkownika – w szczególności: jego imieniem, nazwiskiem, datą urodzenia,
- c) nie kojarzyło się z identyfikatorem Użytkownika w SYSTEMIE BIOCERT lub nazwą Użytkownika.
- 6. Użytkownik jest odpowiedzialny za należyte zabezpieczenie danych dostępowych do swojego konta przed dostępem osób nieuprawnionych.
- 7. Użytkownik jest zobowiązany do podania Usługodawcy adresu poczty elektronicznej, który pozostaje pod jego kontrolą i z którego odbiera wiadomości.
- 8. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania aktywnego adresu e-mail podanego w danych rejestracyjnych, a w przypadku jego zmiany - do poinformowania o tym Usługodawcy.
- 9. Użytkownik może rozpocząć Korzystanie z SYSTEMU BIOCERT po akceptacji warunków niniejszego Regulaminu.

§5 Wymagania techniczne


- 1. Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową.
- 2. Zalecany urządzeniem do korzystania z SYSTEMU BIOCERT jest:
 - 1) komputer z procesorem Intel Pentium 4 lub nowszy, obsługujący SSE3,
 - 2) System operacyjny:
 - a) Windows 7 lub nowszy,
 - b) OS X El Capitan 10.11 lub nowszy,
 - c) Linux: 64-bitowy Ubuntu 14.04, Debian 8, openSUSE 13.3, Fedora Linux 24 lub ich nowsze wersje.
- 3. Zalecany jest zainstalowanie najnowszej stabilnej przeglądarki internetowej np. Google Chrome.
- 4. Przeglądarka internetowa musi posiadać następujące ustawienia:
 - a) włączona obsługa cookie,
 - b) włączona obsługa javascript,
 - c) włączona obsługa ssl/tls.
- 5. Pliki cookies są wykorzystywane wyłącznie do obsługi uwierzytelnienia Użytkowników i są niezbędne do korzystania z SYSTEMU BIOCERT.
- 6. W SYSTEMIE BIOCERT wszelkie Dokumenty elektroniczne i Faktury Elektroniczne dostępne są w formatach pdf.
- 7. Dokumenty elektroniczne opatrzone są podpisem kwalifikowanym.
- 8. Użytkownik dla prawidłowego korzystania z SYSTEMU BIOCERT powinien dysponować oprogramowaniem do odczytu plików w formatach wskazanych w ust. 6 niniejszego paragrafu.

§6 Faktury elektroniczne

- 1. Faktury elektroniczne otrzymują Użytkownicy, którzy wyrazili zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
- 3. Wyrażenie zgody na przesyłanie Faktur elektronicznych oznacza rezygnację z otrzymywania faktur w formie papierowej. W przypadku, kiedy z przyczyn technicznych faktura nie może zostać udostępniona w formie elektronicznej, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przesyłania faktur w wersji papierowej na ostatni wskazany przez Odbiorcę faktur elektronicznych adres korespondencyjny, niezależnie od wyrażenia zgody na otrzymanie Faktur elektronicznych.
- 4. Zgoda na przesyłanie Faktur elektronicznych może zostać w każdym czasie odwołana poprzez wypełnienie formularza udostępnionego na stronie <https://biocert.pl> podpisanie go i przesłanie listem poleconym na adres Usługodawcy: Biocert Małopolska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-503) ul. Lubicz 25A. Odwołanie zgody skutkuje rozpoczęciem przesyłania faktur wyłącznie w formie papierowej poczynając najwcześniej od kolejnego dnia, po doręczeniu Usługodawcy oświadczenia o cofnięciu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.

§ 7 Udostępnianie faktur elektronicznych i dokumentów elektronicznych

- 1. Faktury elektroniczne i dokumenty elektroniczne udostępniane są do pobrania w SYSTEMIE BIOCERT.
- 2. SYSTEM BIOCERT wyposażony jest w funkcjonalność automatycznej dystrybucji powiadomień przesyłanych drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika -podczas rejestracji konta - adres e-mail, w chwili zamieszczenia Faktury elektronicznej lub Dokumentu elektronicznego przez Usługodawcę. Wiadomości elektroniczne z powiadomieniem do Użytkownika zawierają informację o szczegółach dotyczących powiadomienia (decyzja, faktura etc.).
- 3. Udostępnienie przez Usługodawcę w SYSTEMIE BIOCERT Faktur elektronicznych lub Dokumentów elektronicznych, równoznaczne jest z ich doręczeniem Użytkownikowi, zapoznaniem się przez Użytkownika z ich treścią i jednocześnie rozpoczyna biegu terminu do wniesienia przez Użytkownika ewentualnego odwołania, w szczególności odwołania od decyzji Certyfikacyjnej.

	Regulamin SYSTEMU BIOCERT BIOCERT MAŁOPOLSKA SP. Z O.O.	Wydanie 1 z 15.06.2021 r.
		Nr egz. 1
		Strona: 3
		Stron: 3
		Data ostatniej zmiany w dokumencie: -

4. Wystawca faktur elektronicznych nie wystawia duplikatów do Faktur elektronicznych, które są dostępne w SYSTEMIE BIOCERT.
5. W szczególnych przypadkach, Faktura elektroniczna lub Dokument elektroniczny mogą zostać wysłane na żądanie Odbiorcy Faktur elektronicznych/Odbiorcy Dokumentów elektronicznych na wskazany przez Odbiorcę adres e-mail. Za szczególne przypadki uznaje się m.in. brak dostępu Użytkownika do SYSTEMU BIOCERT z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
6. Odbiorca faktur elektronicznych zobowiązany jest do pobierania i przechowywania Faktur elektronicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§8 Blokowanie dostępu do SYSTEMU BIOCERT

1. Dostęp do SYSTEMU BIOCERT jest automatycznie blokowany w sytuacji gdy:
 - a) Użytkownik cofnie zgodę na korzystanie z SYSTEMU BIOCERT,
 - b) Użytkownik zostanie wyłączony z systemu kontroli Biocert Małopolska Sp. z o.o.,
 - c) Użytkownik naruszy zasady korzystania z SYSTEMU BIOCERT m.in. poprzez udostępnienie danych do logowania osobom trzecim,
 - d) Rozwiązania umowy łączącej Użytkownika z Usługodawcą.
2. Dostęp może zostać również niezwłocznie zablokowany na żądanie Użytkownika, co jest równoznaczne z odwołaniem zgody na przesyłanie Faktur elektronicznych.

§9 Reklamacje

2. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Usługodawcę pisemnie na adres: BIOCERT MAŁOPOLSKA Sp. z o.o., ul. Lubicz 25 A, 31-503 Kraków. Usługodawca udziela odpowiedzi na złożoną reklamację drogą pisemną lub na wniosek Użytkownika drogą elektroniczną, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach (np. w przypadku reklamacji rozpatrywanych z udziałem instytucji zewnętrznych) termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni. W takim wypadku Usługodawca przekazuje Usługobiorcy informację o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

§10 Klauzula salwatoryjna

Nieważność jednego z postanowień niniejszego Regulaminu nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu. W takim przypadku strony powinny brać pod uwagę cel gospodarczy, który przez takie postanowienia Strony chciały osiągnąć.

§11 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany treści Regulaminu, nowa treść wiąże Strony z upływem 14 dni od dnia doręczenia Użytkownikowi zawiadomienia o zmianie Regulaminu na podany przez Producenta adres poczty elektronicznej chyba, że Użytkownik przed upływem wyżej wymienionego terminu, na piśmie poinformuje Usługodawcę o rezygnacji z korzystania z SYSTEMU BIOCERT i odwołaniu zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
2. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą stosunków prawnych jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Z zastrzeżeniem zdania drugiego, sądem właściwym w sprawach związanych z SYSTEMEM BIOCERT jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. W przypadku Użytkowników będących osobami fizycznymi właściwy miejscowo sąd polski powszechny ustala się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.