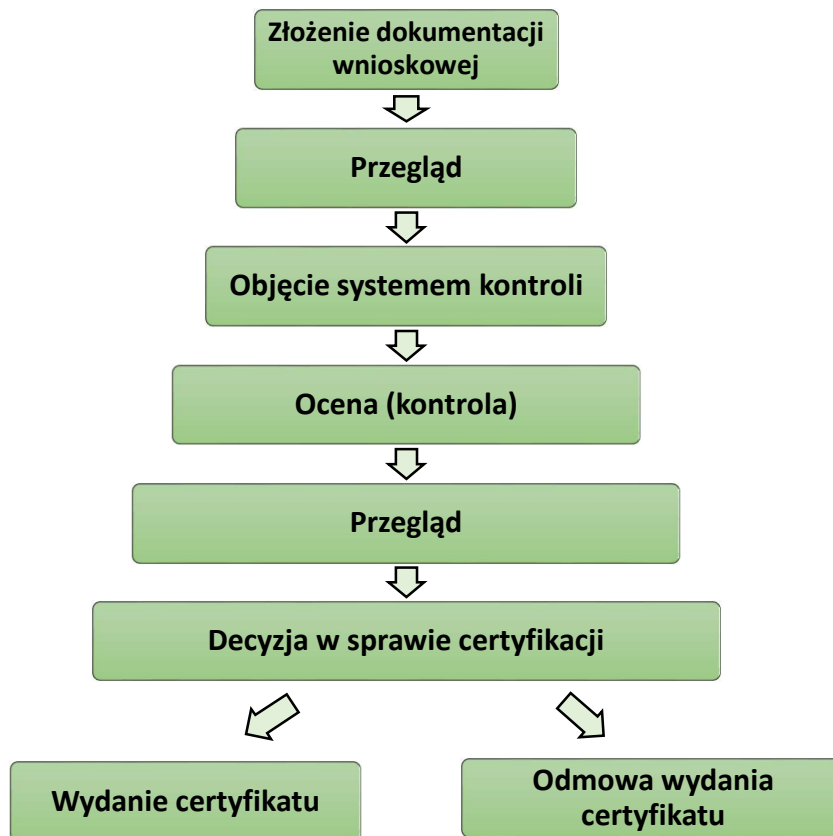


PROCES CERTYFIKACJI PROGRAMU V-CERT



1. Złożenie dokumentacji wnioskowej

Wypełniony *Wniosek o certyfikację zgodności z wymaganiami Programu Certyfikacji Produktów Wegańskich i Wegetariańskich V-Cert* wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć do Biocert Małopolska Sp. z o.o.

2. Przeгляд

Pracownik dokonuje przeglądu Dokumentacji Wnioskowej pod względem poprawności i kompletności zawartych w niej danych w terminie **14 dni od daty wpływu** dokumentów.

3. Objęcie systemem kontroli

Pozytywny wynik przeglądu Dokumentacji Wnioskowej (tj. zaakceptowanie Dokumentacji Wnioskowej) jest równoważny z zarejestrowaniem Producenta w wewnętrznej bazie klientów i objęciem Producenta systemem kontroli przez Biocert Małopolska Sp. z o.o. w ramach Programu V-Cert. Producentowi nadany zostaje również indywidualny numer klienta.

Pracownik jednostki wraz z pismem przewodnim przekazuje Producentowi poniższe dokumenty:

- 1) cennik za certyfikację oraz faktury (jeśli dotyczy: f. proforma lub f. na zadek),
- 2) dwa egzemplarze Umowy o świadczenie usług certyfikacji.

4. Ocena (kontrola)

Fizyczna kontrola miejsca produkcji jest realizowana min. **raz w roku**, w terminie uzgodnionym z Producentem.

Kontrola przeprowadzana jest przez Inspektora w obecności Producenta lub wyznaczonego przez niego pełnomocnika (po okazaniu stosownego pełnomocnictwa).

Podczas kontroli sprawdzeniu podlegają m. in.:

- informacje przekazane przez Producenta w Dokumentacji Wnioskowej,
- prawidłowość stosowania wymagań Programu V-Cert,

Podczas kontroli istnieje możliwość pobrania przez Inspektora próbek do badań:

W toku kontroli wymagane jest uzyskanie 100% zgodności ze wszystkimi mającymi zastosowanie punktami listy kontrolnej.

Po zakończeniu kontroli Inspektor sporządza Protokół z kontroli w dwóch jednakowych egzemplarzach. Protokół podpisuje Inspektor oraz Producent lub upoważniona przez niego osoba, tj. pełnomocnik. Jeden egzemplarz Protokołu (kopia) pozostaje u kontrolowanego Producenta.

5. Przegląd

Dokumentacja po kontroli jest przekazywana Pracownikowi jednostki, który:

- ocenia kompletność dokumentacji,
- ocenia wyniki kontroli oraz Protokół z kontroli.

Na podstawie przeglądu opracowywane jest dokument tj. Sprawozdanie z przeglądu, które stanowi rekomendację do wydania decyzji w sprawie certyfikacji.

6. Decyzja w sprawie certyfikacji

Decyzję w sprawie certyfikacji podejmuje Pracownik jednostki **w ciągu 28 dni** kalendarzowych od daty zakończenia kontroli, po uprzednim zapoznaniu się ze Sprawozdaniem z przeglądu.

Od każdej decyzji w sprawie certyfikacji Producentowi przysługuje odwołanie.

7. Wydanie certyfikatu

Informacja o przyznaniu certyfikatu przekazywana jest Producentowi wraz z egzemplarzem certyfikatu. Certyfikaty są wydawane z okresem ważności nie dłuższym niż 12 miesięcy.



Program Certyfikacji Produktów Wegańskich i Wegetariańskich V-Cert OPIS PROCESU CERTYFIKACJI

W okresie ważności certyfikatu Producent ma prawo posługiwać się Znakiem zgodności Programu V-Cert zgodnie z Regulaminem Znaku zgodności Programu V-Cert.

8. Nadzór

Nad posiadaczami certyfikatu, Biocert Małopolska Sp. z o.o. sprawuje ciągły nadzór poprzez:

- kontrole wrywkowe;
- nadzór nad sposobem wykorzystywania certyfikatów i Znaku zgodności;
- badania próbek wyrobów pobranych u posiadacza i/lub zakupionych w handlu, wykonywane w laboratoriach akredytowanych przez Polskie Centrum Akredytacji lub w przypadku braku takich laboratoriów, w laboratoriach spełniających wymagania normy EN ISO/IEC 17025;
- nakładanie sankcji na Producenta w przypadku zaistniałych naruszeń.

9. Rozszerzanie, ograniczanie, zawieszanie, cofanie i unieważnianie certyfikatów

Rozszerzenie certyfikatu (w zakresie kategorii i/lub produktu) może nastąpić na wniosek zainteresowanego. Wniosek wraz z dokumentacją poddawane są ponownemu przeglądowi. Rozszerzenie certyfikatu nie wymaga przeprowadzenia oceny u producenta, przy czym jednostka, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć działania związane z oceną (np. kontrola i/lub pobór próbek).

Ograniczenie certyfikatu następuje w sytuacji, gdy zachodzi konieczność wyłączenia z zakresu certyfikacji produktu niespełniającego wymagań systemu certyfikacji.

Zawieszenie certyfikatu w całości lub części zakresu może nastąpić, gdy w wyniku procesu nadzoru nad wyrobami zostanie stwierdzone:

- dokonanie zmian mających istotny wpływ na spełnienie wymagań certyfikacyjnych lub w przypadku uzyskania jakiegokolwiek innej informacji wskazującej, że być może wyrób nie spełnia już wymagań systemu certyfikacji, w tym stwierdzenie niezgodności mających wpływ na status produktu,
- niewywiązywanie się przez Producenta z zobowiązań określonych w zawartej umowie, w tym z zobowiązań finansowych związanych z nadzorem oraz prawem do posługiwania się certyfikatem,
- wykrycie substancji niedozwolonych przez wymagania programu V-Cert w wyniku przeprowadzonych badań laboratoryjnych pobranych próbek,
- uniemożliwienie przez Producenta przeprowadzenia kontroli lub pobrania próbek.

Zawieszając ważność certyfikatu w całości lub części zakresu Biocert Małopolska Sp. z o.o. określi warunki, na jakich nastąpi przywrócenie ważności certyfikatu i termin ich spełnienia.

Okres zawieszenia certyfikatu nie może być dłuższy niż okres ważności certyfikatu. W tym okresie jednostka powinna:

- dokonać ponownego przeglądu dokumentacji,
- po przeprowadzeniu ponownego przeglądu utrzymać, cofnąć lub ograniczyć zakres certyfikacji.



**Program Certyfikacji Produktów Wegańskich
i Wegetariańskich V-Cert
OPIS PROCESU CERTYFIKACJI**

Cofnięcie certyfikatu może być następstwem:

- stwierdzenia celowego nadużycia uprawnień wynikających z posiadania certyfikatu
- stwierdzenia niezgodności o skutku długotrwałym
- niespełnienia w określonym terminie warunków postawionych przy zawieszeniu ważności certyfikatu.

Unieważnienie certyfikatu może nastąpić po:

- wypowiedzeniu umowy zawartej między Biocert Małopolska Sp. z o.o. a Producentem,
- stwierdzeniu omyłki na wystawionym certyfikacie,
- wystawieniu nowego certyfikatu (np. w związku z ograniczeniem certyfikatu).